

Az MAGYAR ROLEPLAY KÖZÖSSÉG
Onyx Hungarian Roleplay
oldal
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos 2026. augusztus 11. napjától

1. PREAMBULUM

- 1.1. A Szolgáltató egy FiveM-alapú online játékszerveret üzemeltet a <https://onyxroleplay.eu/> internetes oldalon amelyen a Felhasználók a GTA V-höz kapcsolódó, egyedi virtuális környezetben vehetnek részt. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó Discord-fiókjával regisztrál és jelentkezik be, amelyhez a szolgáltatás működéséhez szükséges további online azonosítók, így különösen a FiveM- és Steam-azonosító kapcsolódhatnak.
- 1.2. A Szolgáltatás keretében a Felhasználó valós pénz ellenében PP elnevezésű virtuális pontokat vásárolhat. A PP kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerben használható fel a Játékszerveren elérhető virtuális elemek, így különösen skinek, járművek, fegyverek, egyéb digitális tárgyak vagy játékbeli előnyök megszerzésére. A PP nem minősül pénznek, elektronikus pénznek vagy más fizetőeszköznek, a Szolgáltatáson kívül nem használható fel, pénzre a jelen ÁSZF-ben meghatározottakon kívül nem váltható vissza, és sem a PP-vel, sem az annak felhasználásával megszerzett virtuális elemekkel nem folytatható valós pénzért vagy más külső vagyoni ellenértékért kereskedelem. Az előbbi magatartások megvalósítása a Játékszerver szabályzata szerint kifejezetten tiltott és annak észlelése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni vagy a Felhasználót a Szolgáltatásból kizárni.
- 1.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) szabályozzák a Szolgáltatás igénybevételének, a regisztrációnak, a PP vásárlásának és felhasználásának, valamint a Játékszerveren történő részvételnek a feltételeit. **A Felhasználó a regisztrációval, illetve a Megrendelés véglegesítésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, ezért kérjük, hogy a Szolgáltatás igénybevétele és bármely vásárlás előtt figyelmesen olvassa el annak tartalmát.**
- 1.4. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe a Szolgáltatást, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen ÁSZF magyar nyelven jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek).
- 1.5. A mindenkor hatályos ÁSZF, a jelen ÁSZF részét képező Adatkezelési Tájékoztató és annak mellékletei a <https://onyxroleplay.eu/> oldalon és aloldalain elérhetőek, megtekinthetőek, és onnan nyomtathatóak illetve letölthetőek.
- 1.6. A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Szolgáltatást kizárólag a 14. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe. Vásárlást önállóan kizárólag a 18. életévüket betöltött Felhasználók kezdeményezhetnek. A 14. életévüket betöltött, de 18. életévüket még be nem töltött Felhasználók kizárólag törvényes képviselőjük előzetes és megfelelő hozzájárulásával jogosultak vásárlást kezdeményezni és a kapcsolódó tranzakciót végrehajtani. Az ilyen Felhasználó a vásárlás véglegesítésével egyben kijelenti és szavatolja, hogy a szükséges törvényes képviselői hozzájárulással rendelkezik.
- 1.7. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó életkorára, illetve a törvényes képviselő hozzájárulásának meglétére vonatkozó nyilatkozatára hagyatkozni, és e körben – a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben – kizárja a felelősségét az olyan személy által történő jogosulatlan igénybevételből vagy vásárlásból eredő károkért és egyéb következményekért, aki a Szolgáltatás igénybevételére vagy az adott tranzakció végrehajtására nem volt jogosult. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, vagy megalapozottan feltételezi, hogy a Felhasználó a jelen pontban foglalt feltételeket megsértette, jogosult a Felhasználó hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni vagy a Felhasználót a Szolgáltatásból kizárni.
- 1.8. A Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre felülvizsgálja és módosíthatja, amely módosításokat minden esetben a Weboldalon tesz közzé, azonban a módosítások semmi esetben sem lehetnek visszaható hatályúak.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **Demeter Bálint Áron egyéni vállalkozó**
Székhely: 1038 Budapest, Róza köz 2. ép. K. em. FS ajtó 1.
Nyilvántartási szám: 62669928
Adószám: 92278000-1-41
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
E-mail: demeter.balint2006@gmail.com

3. A JELEN ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁS

- 3.1. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Weboldalhoz, a Játékszerverhez és a kapcsolódó online funkciókhoz való hozzáférésre és azok használatára, a Discordon keresztül történő regisztrációra és bejelentkezésre, a Discord-, FiveM- és Steam-azonosítók összekapcsolására, a PP megvásárlására és felhasználására, az ügyfélszolgálatra, valamint a kapcsolódó digitális tartalmakra vagy digitális szolgáltatásokra.
- 3.2. A Felhasználó a jelen ÁSZF-et azzal fogadja el, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint Discord-fiók használatával fiókot hoz létre a Weboldalon.
- 3.3. A Szolgáltatást a Discord, a Steam, a FiveM vagy a Rockstar Games nem szponzorálja, nem támogatja és nem kezeli, kivéve, ha ennek ellenkezője kifejezetten feltüntetésre kerül.

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Discord-fiók: OAuth-alapú regisztrációhoz és bejelentkezéshez használt, harmadik fél által biztosított Discord-fiók.
Felhasználó: aki a Szolgáltatást igénybe veszi.

Fiók: a Szolgáltatáshoz fenntartott, egy vagy több online azonosítóhoz technikailag kapcsolt felhasználói profil.

Játékszerver: a Szolgáltatások nyújtása során használt FiveM-alapú többszereplős szerver.

Szerverszabályzat: a Weboldalon a Játékszerver használatára vonatkozó alapvető szabályokat tartalmazó leírás, amelyet minden Felhasználó köteles betartani, és amelynek megszegése végső soron a Weboldalhoz és a Játékszerverhez való hozzáférés korlátozását, vagy kizárást eredményezhet.

Megrendelés: a Felhasználó arra irányuló kérelme, hogy a feltüntetett áron meghatározott PP-csomagot vásároljon.

Online azonosítók: a Felhasználó Discord ID-ja, FiveM ID-ja, Steam ID-ja és IP-címe.

PP: a Felhasználó részére ellenérték fejében vagy a Szolgáltatás szabályai szerint jóváírt, kizárólag a Szolgáltatáson belül használható zárt rendszerű játékon belüli virtuális fizetőeszköz, illetve digitális értékegység. A PP kizárólag a Szolgáltatáson belüli digitális tartalmak és szolgáltatások, így különösen Virtuális Elemek megszerzésére használható. A PP nem törvényes fizetőeszköz, nem elektronikus pénz, nem kriptovaluta, nem bankbetét és nem pénzügyi eszköz; a jelen ÁSZF szerinti felhasználási körén kívül önálló pénzbeli követelést vagy visszaváltási jogot nem testesít meg, a Felhasználót kötelező jogszabály alapján megillető jogok sérelme nélkül.

Szolgáltatás: a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott szolgáltatás

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 2. fejezetében meghatározott szolgáltató

Virtuális Elem: a Játékszerveren vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó virtuális boltban PP felhasználásával megszerezhető, kizárólag a Szolgáltatáson belül használható digitális tartalom, virtuális tárgy, jármű, felszerelés, fegyver, funkció, jogosultság, előny vagy egyéb játékon belüli elem.

VPOS: a fizetési tranzakciók feldolgozására használt külső virtuális értékesítési pont szolgáltatás, amelyet a **Stripe Payments Europe Limited** (székhely: 1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország) nyújt.

Weboldal: a <https://onyxroleplay.eu/> internetes oldal

5. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS ÉS FIÓKBIZTONSÁG

- 5.1. A regisztráció és a bejelentkezés Discord használatával történik. A Szolgáltató kizárólag a Felhasználó Discord-felhasználónevét kapja meg, a Felhasználó Discord jelszavát azonban nem kapja meg és nem tárolja, a Felhasználó azonosítása a Discord által történik. A hitelesítési tokeneket vagy hasonló bejelentkezési azonosítókat a Szolgáltató kizárólag a munkamenet létrehozására használja, és azokat a hitelesítéshez technikailag szükséges időtartamon túl nem őrzi meg, kivéve, ha a munkamenet fenntartásához egyértelműen ismertetett, biztonságos token szükséges.
- 5.2. A Felhasználó a Weboldallal és a Játékszerverrel saját belátása szerint összekapcsolhatja Discord ID-ját, FiveM ID-ját és Steam ID-ját. A Felhasználó kizárólag olyan fiókokat használhat, amelyek használatára jogosult, és köteles a harmadik fél által biztosított fiókok és eszközök biztonságáról gondoskodni.

- 5.3. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférést, fiókvételt, hozzáférési adatok kompromittálódását, téves fiók-összekapcsolást vagy valamely Megrendeléshez hibásan megadott FiveM ID-t észlel vagy feltételez.
- 5.4. Tilos a fiók megosztása, értékesítése, bérbeadása, más személy megszemélyesítése, a szankciók megkerülése, valamint végrehajtási intézkedések kijátszására szolgáló fiókok létrehozása.
- 5.5. A Szolgáltatáson keresztül Megrendelést kizárólag a tizennyolcadik életévét betöltött személy adhat le. A tizennyolcadik életévét be nem töltött személy önállóan PP-t nem vásárolhat és Megrendelést nem adhat le.
- 5.6. A tizennegyedik életévét betöltött, de tizennyolcadik életévét be nem töltött Felhasználó kizárólag törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával jogosult Megrendelést leadni és PP-t vásárolni. Az ÁSZF elfogadásával, illetve a fizetési kötelezettséggel járó Megrendelés véglegesítésével a Felhasználó kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben tizennyolcadik életévét még nem töltötte be, a Megrendeléshez és a PP megvásárlásához szükséges törvényes képviselői hozzájárulással rendelkezik.
- 5.7. A Szolgáltató a Felhasználó 5.6. pont szerinti nyilatkozatára jogosult hagyatkozni, és - jogszabály eltérő kötelező rendelkezése vagy visszaélésre utaló konkrét körülmény hiányában - nem köteles a Felhasználó életkorát vagy a törvényes képviselői hozzájárulás fennállását önállóan, okirati vagy más módon ellenőrizni. A valótlan, megtévesztő vagy jogosulatlan nyilatkozatból eredő károkért és egyéb következményekért a Szolgáltató a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét.
- 5.8. A Szolgáltató a tizennyolcadik életévüket be nem töltött Felhasználók sérülékenysége tekintetével nem alkalmaz olyan kereskedelmi kommunikációt, amely a gyermekeket vagy fiatalkorúakat közvetlenül PP vagy Virtuális Elem megvásárlására, illetve arra ösztönzi, hogy más személyt ilyen vásárlásra bírjanak rá. A Szolgáltató a technikailag rendelkezésre álló és észszerűen alkalmazható platformszintű szülői felügyeleti eszközök használatát támogatja. Az életkorra vonatkozó nyilatkozat és az életkori kapu nem érinti a Szolgáltató kötelező fogyasztóvédelmi kötelezettségeit.
- 5.9. A Felhasználó a Regisztrációját a demeter.balint2006@gmail.com e-mail címre küldött üzenet útján bármikor törölheti.

6. MEGRENDELÉS LEADÁSA

- 6.1. A Felhasználó a Discord-fiókjával történő bejelentkezést követően kiválasztja a megfelelő fiókot, illetve FiveM ID-t, majd a megvásárolni kívánt PP-csomagot. A Megrendelés véglegesítését megelőzően a Felhasználó megtekintheti a PP-csomag lényeges jellemzőit és teljes vételárát, továbbá megadja vagy ellenőrzi a számla kiállításához szükséges számlázási adatokat. Ezt követően a Felhasználó kiválasztja a fizetési módot és a VPOS fizetési felületén véglegesíti a Megrendelést. Sikeres fizetés esetén a megvásárolt PP a kiválasztott FiveM ID-hoz kapcsolódó egyenlegen jóváírásra kerül, a Szolgáltató pedig a vásárlásról elektronikus visszaigazolást és számlát küld a Felhasználó Discord ID-jához kapcsolódó vagy a Megrendelés során megadott email címére.
- 6.2. A Felhasználó a Megrendelés véglegesítéséig jogosult a megadott adatokat, így különösen a kiválasztott PP-csomagot, FiveM ID-t és számlázási adatokat ellenőrizni és módosítani. A Megrendelés véglegesítésére szolgáló gomb egyértelműen jelzi, hogy annak megnyomása fizetési kötelezettséget von maga után.
- 6.3. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a sikeres fizetési engedélyezést követően elektronikus úton visszaigazolja a Megrendelés elfogadását. Az automatikusan generált átvételi visszaigazolás önmagában nem minősül elfogadásnak, kivéve ha kifejezetten ennek ellenkezőjét tartalmazza. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Megrendelés kézhezvételétől számított 48 órán belül elektronikus visszaigazolást küld, illetőleg a Felhasználó Fiókján a megvásárolt mennyiségű PP-t jóváírja.
- 6.4. A Szolgáltató az egyedi szerződést nem iktatja külön aláírt írásbeli okiratként. A Megrendelés adatait, a visszaigazolást és a számlát a jogszabályban előírt időtartamig megőrzi, és azok személyazonosság-ellenőrzést követően az ügyfélszolgálatról kikérhetők.
- 6.5. A Szolgáltató a Megrendelés véglegesítése előtt a Weboldalon világosan és közérthetően tájékoztatja a Felhasználót a megvásárolni kívánt PP mennyiségéről, annak adóval növelt teljes, valós pénzben kifejezett áráról, a fizetés és

jóváírás módjáról, az elállási jog feltételeiről, valamint a PP lényeges felhasználási korlátairól. A Játékszerveren vagy a kapcsolódó virtuális boltban PP ellenében megszerezhető Virtuális Elem mellett a Szolgáltató a szükséges PP-mennyiséget és annak valós pénzben kifejezett, objektív referenciaértékét is egyértelműen és jól láthatóan feltünteti.

7. PP

- 7.1. A Szolgáltató ellenérték fejében kizárólag PP-t biztosít a Felhasználó részére. A PP zárt rendszerű digitális jogosultság, amely kizárólag a Szolgáltatáson belül használható fel, többek között a Játékszerveren vagy a kapcsolódó virtuális boltban elérhető Virtuális Elemek megszerzésére. A PP nem minősül pénznek, elektronikus pénznek, fizetési eszköznek, kriptoeszköznek, betétnek vagy pénzügyi eszköznek, nem kamatozik, nincs önálló készpénzértéke, és pénzre (a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételtől eltekintve) sem a vásárláskor, sem később nem váltható vissza.
- 7.2. A Szolgáltató a PP és a Virtuális Elemek jövőbeni árait módosíthatja, azonban az árváltozás kizárólag a módosítás hatálybalépését követően kezdeményezett tranzakciókra alkalmazható. Már leadott és elfogadott Megrendelés vételára utólag nem növelhető, a már jóváírt PP névleges mennyisége pedig pusztán későbbi árváltozás miatt nem csökkenthető. A Szolgáltató az árakat, ideértve a Virtuális Elemek PP-ben és valós pénzben kifejezett referenciaárát is, a vásárlási döntés előtt világosan és átláthatóan feltünteti.
- 7.3. A PP vételára minden esetben magyar forintban (HUF) kerül feltüntetésre, és tartalmazza a jogszabály szerint fizetendő általános forgalmi adót. A PP digitális jogosultság, ezért annak megvásárlásához csomagolási, szállítási vagy egyéb fizikai teljesítéssel kapcsolatos költség nem kapcsolódik.
- 7.4. Amennyiben rendszerhiba, technikai hiba vagy más nyilvánvaló tévedés miatt hibás PP-ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a PP-t a hibás áron biztosítani. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a helyes árról tájékoztatni, amelynek ismeretében a Felhasználó a Megrendelést fenntarthatja vagy attól elállhat. Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen a 0 Ft-os, 1 Ft-os, illetve a szokásos ártól kirívóan eltérő vagy egyébként feltűnően értékaránytalan ár.
- 7.5. A Szolgáltató a hibás árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.
- 7.6. A Szolgáltató a PP-csomagok és a Virtuális Elemek árstruktúráját úgy alakítja ki, hogy az ne kényszerítse a Felhasználót indokolatlanul olyan PP-mennyiség megvásárlására, amelyre a kiválasztott Virtuális Elem megszerzéséhez nincs szüksége.
- 7.7. A VPOS sikeres visszaigazolását követően a rendszer automatikusan frissíti a Felhasználó által kiválasztott FiveM ID-hoz tartozó PP-egyenleget. A PP ezt követően – a technikai rendelkezésre állás függvényében – azonnal felhasználható a Játékszerveren.
- 7.8. A PP felhasználásával megszerzett Virtuális Elemek kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett Játékszerveren, annak működése és technikai elérhetősége alatt használhatók. A Virtuális Elemek nem rendelkeznek pénzügyi értékkel, nem válthatók pénzre vagy PP-re vissza, nem értékesíthetők tovább, nem cserélhetők valós pénzre, és – ha a Szolgáltató kifejezetten eltérően nem rendelkezik – más Felhasználóra vagy más szerverre nem ruházhatók át.
- 7.9. A PP és a PP felhasználásával megszerzett Virtuális Elemek kizárólag a Szolgáltatáson belüli, rendeltetésszerű felhasználásra szolgálnak. A Szolgáltató nem működtet és nem engedélyez olyan másodlagos piacot, amelyen a PP vagy a Virtuális Elemek valós pénzért vagy más, a Szolgáltatáson kívüli vagyoni értékű ellenszolgáltatásért értékesíthetők. A Felhasználók egymás közötti, illetve harmadik személyekkel kötött ilyen ügyletei nem képezik a Szolgáltatás részét, azokat a Szolgáltató nem közvetíti, nem ellenőrzi és azok teljesítésére nincs ráhatása. A Szolgáltató ezért – a kötelező jogszabályi felelősség eseteit kivéve – nem felel az ilyen tiltott ügyletekből eredő fizetési, teljesítési, csalási, tulajdonjogi vagy egyéb vitákért, károkkért vagy veszteségekért. A PP pénzre nem váltható vissza, a Virtuális Elemek pedig valós pénzért vagy más külső ellenértékért nem értékesíthetők; e tilalom megsértése a 12.5. pont szerinti szankciókat vonhatja maga után.
- 7.10. A PP azon okból kifolyólag, hogy a Felhasználó nem használja, nem jár le, kivéve, ha a lejáratí időt a vásárlás előtt egyértelműen közölték és annak alkalmazása jogszerű. A Felhasználó fiókjának végleges megszüntetése vagy

kitiltása a Szolgáltatáshoz való hozzáférést megszüntetheti, amelyre tekintettel a már megvásárolt és fel nem használt PP-k pénzbeli visszaváltására nincs mód.

- 7.11. A PP megvásárlása és jóváírása önálló teljesítésnek minősül. A Szolgáltató nem Virtuális Elemet értékesít pénz ellenében, hanem PP-t biztosít; a Felhasználó ezt követően saját döntése alapján használhatja fel PP-egyenlegét a Szolgáltatáson belül elérhető Virtuális Elemek megszerzésére.
- 7.12. A PP Virtuális Elemre történő felhasználását követően a Szolgáltató önkéntes visszaváltást vagy pénzbeli megtérítést nem biztosít. A PP pusztán jóváírása önmagában nem zárja ki a Felhasználó jogszabály alapján megillető ellátási jogot a fel nem használt PP tekintetében a 9. fejezetével összhangban. A Virtuális Elemre vonatkozó ellátási jog elvesztésére kizárólag a 9. fejezetében meghatározott feltétel teljesülése esetén kerülhet sor.
- 7.13. A Felhasználó kizárólagos felelőssége annak eldöntése, hogy a PP-t mely Virtuális Elem megszerzésére használja fel. A Szolgáltató - a kötelező jogszabályi felelősség eseteit kivéve - nem vállal felelősséget a Felhasználó által kiválasztott Virtuális Elem célszerűségéért, játékbeli értékéért, várható előnyéért, a Felhasználó szubjektív elégedettségéért, illetve azért, hogy a Virtuális Elem a Felhasználó játéktílusának vagy egyéni elvárásainak megfelelő-e.
- 7.14. A Szolgáltató a Játékszerver egyensúlyának, biztonságának, jogszerű működésének, harmadik fél platformkövetelményeinek vagy szükséges fejlesztésének fenntartása érdekében, objektív és észszerű okból módosíthatja a Virtuális Elemek tulajdonságait, működését, megjelenését vagy játékbeli hatását. A módosítás nem alkalmazható önkényesen, nem eredményezheti a már megszerzett Virtuális Elem lényegének tisztességtelen elvonását, és nem korlátozhatja a Felhasználó kötelező jogszabályon alapuló jogait. Lényeges hátrányt okozó módosítás esetén a Szolgáltató a jogszabály által előírt tájékoztatást és jogorvoslatot biztosítja.

8. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

- 8.1. A fizetések feldolgozása a VPOS-on keresztül történik. A Szolgáltató bankkártyaadatokat, biztonsági kódokat vagy online banki hozzáférési adatokat nem kap meg és nem tárol.
- 8.2. A Megrendelés kizárólag akkor sikeres, ha a VPOS a fizetést visszaigazolja. Sikertelen, megszakított vagy időtúllépés miatt meghiúsult fizetés esetén PP jóváírására nem kerül sor.
- 8.3. A Szolgáltató a vételár összegéről számlát állít ki, amelyet a Discord ID-hoz tartozó vagy a Megrendelés leadásakor használt e-mail-címre küld meg a Felhasználó részére. A Felhasználó a vételárat a Megrendelés leadásakor köteles megfizetni. A Megrendelés leadása előtt a Felhasználó köteles megadni vagy megerősíteni a számlázási nevet és címet, valamint – ha azt jogszabály előírja – az adószámot. A Felhasználó köteles a Megrendelés előtt ellenőrizni az adatokat, és az esetleges javítást indokolatlan késedelem nélkül kérni.
- 8.4. A Szolgáltató a Felhasználó által fizetendő valamennyi díjról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. Amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlát kíván küldeni a Felhasználó részére, a jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó a 2007. évi CXCVII. törvény 175. § (3) bekezdés b) pontjával összhangban hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához. Az elektronikus számla a sikeres fizetést követően kerül kiállításra és a Megrendeléshez használt e-mail-címre kerül megküldésre, amely lehet a Felhasználó Discord-fiókjából származó e-mail-cím is.

9. ELÁLLÁSI JOG

- 9.1. Ha a Felhasználó fogyasztónak minősül, a PP megvásárlására irányuló távollévők között kötött szerződés tekintetében a szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek szerint. A Szolgáltató ezt a jogot a fel nem használt PP tekintetében nem zárja ki. Az elállási jog nem azonos a PP szabad pénzre váltásával, a PP pénzre nem váltható vissza.
- 9.2. Ha a Felhasználó a tizennégy napos elállási határidőn belül a megvásárolt PP egy részét már Virtuális Elem megszerzésére felhasználta, az elállási jog legalább a még fel nem használt, az érintett Megrendeléshez rendelhető PP-rész tekintetében gyakorolható a hatályos jogszabályok szerint. A visszatérítendő összeg meghatározása az érintett Megrendelés ténylegesen megfizetett ellenértéke és az abból fel nem használt PP aránya alapján történik, amennyiben jogszabály vagy hatósági gyakorlat eltérő számítást nem ír elő.

- 9.3. A PP felhasználásával megszerezni kívánt Virtuális Elem digitális tartalomnak vagy digitális szolgáltatásnak minősülhet. Ha a Felhasználó azt kéri, hogy a Virtuális Elem teljesítése a tizennégy napos elállási határidő lejártá előtt azonnal megkezdődjön, az elállási jog elvesztéséhez a Felhasználónak a jogszabály által megkövetelt módon kifejezetten és előzetesen hozzá kell járulnia az azonnali teljesítéshez, és egyidejűleg tudomásul kell vennie, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti elállási jogát.
- 9.4. A 9.3. pont szerinti hozzájárulást és tudomásulvételt a Szolgáltató a Virtuális Elem megszerzését véglegesítő „vásárlás” vagy azzal egyenértékű gombtól elkülönítetten kéri. A hozzájárulás nem lehet előre bejelölt, hallgatásból nem vélelmezhető, és annak megtörténtét a Szolgáltató a szerződés visszaigazolásában vagy más tartós adathordozón visszaigazolja.
- 9.5. Az elállási jog gyakorlásához a Felhasználó az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát a Szolgáltató jelen ÁSZF elején megjelölt e-mail-címére vagy más, a Szolgáltató által erre kijelölt elektronikus csatornára küldheti meg. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell derülnie a Felhasználó személyének, az érintett Megrendelésnek és annak, hogy a Felhasználó elállási jogát gyakorolja.

A Szolgáltató által megjelölt e-mail cím: demeter.balint2006@gmail.com

- 9.6. A Szolgáltató általános, önkéntes visszatérítési vagy visszaváltási lehetőséget nem biztosít a jogszerűen felhasznált PP-re vagy a megfelelően és azonnal teljesített Virtuális Elemre, ha az elállási jog megszűnt. Ez a rendelkezés nem érinti a hibás teljesítésből, jogellenes terhelésből, elmaradt jóváírásból vagy más kötelező jogszabályi okból eredő visszatérítési és jogorvoslati jogokat.
- 9.7. Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezései alapján az elállási jog gyakorlására és ennek következtében visszatérítésre jogosult, a Szolgáltató a visszatérítést bankkártyás fizetés esetén a Felhasználó által a vásárlás során használt bankkártyára, vagy banki átutalás útján teljesíti. A visszatérítés módjától függetlenül a Felhasználót a visszatérítéssel összefüggésben semmilyen többletköltség nem terheli.

10. MEGENGEDETT HASZNÁLAT ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 10.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során nem jogosult:

- a) csalásra szolgáló programokat (cheat), injektorokat, exploitokat, engedély nélküli módosításokat, botokat, szkripteket, automatizálást vagy tisztességtelen előnyt biztosító eszközöket használni;
- b) megzavarni a Weboldal, a Játékszervert, az adatbázis, a VPOS vagy más Felhasználó fiókjának biztonságát, integritását, rendelkezésre állását vagy teljesítményét;
- c) engedély nélkül adatokhoz, rendszerekhez vagy funkciókhoz hozzáférni vagy erre kísérletet tenni, sérülékenységet vizsgálni, sebességkorlátozásokat megkerülni vagy rosszindulatú kódot terjeszteni;
- d) más személyt zaklatni, fenyegetni, hátrányosan megkülönböztetni, személyes adatait rosszhiszeműen nyilvánosságra hozni, megtevesztetni vagy megszemélyesíteni;
- e) PP-t, Virtuális Elemet (ideértve különösen a skineket, járműveket, fegyvereket, felszereléseket és egyéb játékon belüli elemeket), fiókot vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáférést valós pénzért vagy más, a Szolgáltatáson kívüli vagyoni értékű ellenszolgáltatásért eladni, megvásárolni, közvetíteni, elcserélni, átruházni, továbbértékesíteni vagy egyéb módon kereskedelmi célból hasznosítani. Tilos továbbá az ilyen ügyletek hirdetése, szervezése vagy elősegítése. Kivételt kizárólag a Szolgáltató által előzetesen és kifejezetten engedélyezett, a Szolgáltatáson belüli funkció képezhet;
- f) a Szolgáltatást visszafejteni vagy visszafordítani, kivéve a kötelezően alkalmazandó jog által kifejezetten megengedett szűk körben; vagy
- g) a Szolgáltatást az alkalmazandó jog, jelen ÁSZF vagy szellemi tulajdonjogok megsértésével használni.

- 10.2. A Felhasználó felel az általa megadott adatok pontosságáért és a fiókjain keresztül végzett tevékenységekért, kivéve, amennyiben azok a Szolgáltatónak felróható biztonsági hibából erednek.

- 10.3. A Felhasználó köteles továbbá a jelen ÁSZF-ben és a Weboldalon közzétett Szerver Szabályzatban foglaltakat maradéktalanul betartani.

11. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE, MEGSZŰNÉSE

- 11.1. Annak ellenére, hogy a Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatáshoz a Felhasználó mindig hozzáférjen, ezt nem tudja garantálni. A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor azt nem tudja elérni és nem tudja a Szolgáltatást igénybe venni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató a Felhasználót időben tájékoztatja, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.
- 11.2. A Szolgáltató – a jogszabályok által részére előírt kötelezettségeken túlmenően – nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos vagy, hogy hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben támasztani.
- 11.3. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználó lehető legmagasabb szintű kiszolgálása érdekében folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy akár meg is szüntetheti. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. Az előbbi vonatkozik arra az esetre is, amikor a Szolgáltató saját döntése alapján a Szolgáltatást korlátozza, felfüggeszti vagy megszünteti.

12. FELFÜGGESZTÉS, FIÓKBEZÁRÁS ÉS MEGSZÜNTETÉS

- 12.1. A Felhasználó bármikor felhagyhat a Szolgáltatás használatával, és bármikor kérheti fiókja bezárását. A bezárás nem jelenti automatikusan azon adatok törlésének kötelezettségét, amelyeket számviteli, panaszkezelési, csalásmegelőzési vagy jogi igényérvényesítési okból meg kell őrizni.
- 12.2. A Szolgáltató felfüggesztheti vagy korlátozhatja a hozzáférést, ha ez szerződésszegés, feltételezett csalás vagy tiltott előnszerzés, biztonsági kockázat, jogosulatlan fizetés, visszatérhelés, jogszabályi kötelezettség, harmadik fél platformjának korlátozása, a Játékszerver szabályzatának megszegése vagy más Felhasználót, illetve a Szolgáltatást érintő kockázat miatt észszerűen szükséges.
- 12.3. Sürgős vagy súlyos esetek kivételével a Szolgáltató a végleges megszüntetés előtt értesítést és észszerű lehetőséget biztosít a kijavítható szerződésszegés orvoslására.
- 12.4. A megszüntetés nem érinti a már megszerzett jogokat, fizetési kötelezettségeket, jogorvoslatokat, titoktartást, szellemi tulajdonjogokat, adatmegőrzési kötelezettségeket, illetve azokat a rendelkezéseket, amelyek jellegüknél fogva a megszüntetést követően is hatályban maradnak.
- 12.5. A Felhasználó lényeges szerződésszegése miatt alkalmazott szankció a fel nem használt PP-hez való hozzáférés elvesztését eredményezheti.

13. SZELLEMI TULAJDON ÉS FELHASZNÁLÁSI ENGEDÉLY

- 13.1. A Weboldal, a Játékszerver, a szerveroldali szoftver, az adatbázisok, a vizuális megjelenés, a szövegek, az eredeti grafikák, a szkriptek, a konfiguráció, a dokumentáció és egyéb védelem alatt álló anyagok a Szolgáltató tulajdonában állnak, vagy azok használatára a Szolgáltató jogosult. A harmadik félhez tartozó játékeszközök és platformok az adott jogosultak tulajdonában maradnak.
- 13.2. A jelen ÁSZF betartása mellett a Szolgáltató korlátozott, személyes, nem kizárólagos, át nem ruházható és visszavonható felhasználási engedélyt biztosít a Felhasználónak arra, hogy a szerződés fennállása alatt a Szolgáltatáshoz annak rendeltetésszerű, nem kereskedelmi célú használata érdekében hozzáférjen és azt használja.
- 13.3. A Felhasználó megtartja az általa jogszerűen létrehozott tartalmakhoz fűződő jogait, amennyiben ilyenek vannak. A tartalom Szolgáltatásba történő beküldésével a Felhasználó nem kizárólagos, kizárólag a tartalom tárhelyen történő elhelyezésére, megjelenítésére, továbbítására, moderálására és technikai feldolgozására korlátozott engedélyt ad a Szolgáltatónak annyiban, amennyiben ez a Szolgáltatás működtetéséhez és a jelen ÁSZF érvényesítéséhez szükséges.

- 13.4. A Felhasználó a védelem alatt álló szolgáltatási anyagokat nem másolhatja, nem terjesztheti, nem értékesítheti, nem adhat rájuk allicenciát, nem teheti nyilvánosan hozzáférhetővé, nem módosíthatja és azokból nem hozhat létre származékos műveket, kivéve, ha ezt a Szolgáltató kifejezetten megengedi, vagy kötelező jogszabály előírja.

14. HARMADIK FELEK SZOLGÁLTATÁSAI

- 14.1. A Szolgáltatás működése harmadik felek platformjaitól és szolgáltatóitól függ, ideértve különösen a Discordot, a Steamet, a FiveM-et, a VPOS szolgáltatóját, valamint a tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatókat. Az ellenőrzésük alatt álló adatkezelésre és szolgáltatásokra az alábbiakban megjelölt külön szerződési feltételeik és adatvédelmi tájékoztatóik irányadók:

Discord

Cégnév: **Discord Netherlands B.V.**

Székhely: Schiphol Boulevard 195, 1118 BG Schiphol, Hollandia

Cégjegyzékszám: 82229864

Adószám: EU528003307

Képviseli: Tom Marcinkowski, igazgató

Telefon: +31 20 809 0400

E-mail: support@discord.com

Web: <https://discord.com/>

A Discord alkalmazandó szerződési feltételei az alábbi címen érhetők el: <https://discord.com/terms#3>

Steam

Cégnév: **Valve GmbH i.L.**

Székhely: Alstertwiete 3, 20099 Hamburg, Németország

Cégjegyzékszám: HRB 140072

Adószám: DE346457767

Képviseli: Scott William Lynch igazgató

Telefon: +1 425-889-9642

E-mail: support@steampowered.com; questions@valvesoftware.com

Web: <https://store.steampowered.com/>

A Steam alkalmazandó szerződési feltételei az alábbi címen érhetők el: https://store.steampowered.com/subscriber_agreement

FiveM

Cégnév: **Take Two Interactive Software Europe Limited**

Székhely: Take-Two House, 30 Cleveland Street, London W1T 4JD, Egyesült Királyság

Cégjegyzékszám: 02739756

Képviseli: Paul Joseph Collins, igazgató

Telefon: +44 20 7751 2597

E-mail: privacypolicy@take2games.com

Web: <https://fivem.net/>

A FiveM alkalmazandó szerződési feltételei az alábbi címen érhetők el: <https://static.cfx.re/platform-licenseagreement-12-jan-2026.pdf>

A VPOS szolgáltatója

Cégnév: **Stripe Payments Europe Limited**

Székhely: 1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország

Cégjegyzékszám: IE513174

Adószám: IE 3206488LH

Képviseli: Barbara O'Beirne igazgató

Web: <https://stripe.com/en-hu>

A VPOS szolgáltatójának alkalmazandó szerződési feltételei az alábbi címen érhetők el: <https://stripe.com/en-hu/legal/ssa>

- 14.2. A Szolgáltató nem felel a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásért annyiban, amennyiben a felmerült probléma a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik; ez azonban nem zárja ki a jogszerűen ki nem zárható felelősséget, illetve a Szolgáltató azon kötelezettségét, hogy a szerződés szerinti Szolgáltatást nyújtsa.
- 14.3. Harmadik fél platformja által végrehajtott változtatás vagy felfüggesztés a Szolgáltatás módosítását teheti szükségessé. A Szolgáltató ilyen esetben a jelen 12. pontot és a kötelező fogyasztóvédelmi jogszabályokat alkalmazza.

15. CSALÁS ELLENI VÉDELEM, CSALÁSMEGELŐZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

- 15.1. A Felhasználók és a Szolgáltatás védelme érdekében a Szolgáltató technikai eszközöket alkalmaz a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidensek és a szerver szabályainak megsértése észlelésére. Egy észlelési esemény olyan naplóbejegyzést hozhat létre, amely tartalmazza a Felhasználó IP-címét, Steam ID-ját, FiveM ID-ját, Discord ID-ját, az esemény időpontját, valamint az észlelés szempontjából releváns technikai bizonyítékokat.
- 15.2. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával vagy használatával összefüggésben csalárd tevékenységet észlel, fenntartja a jogot a Felhasználó fiókjának felfüggesztésére, illetve – ha azt szükségesnek ítéli – a Felhasználó végleges kitiltására. A Szolgáltató az ilyen felfüggesztés vagy végleges kitiltás alkalmazása előtt előzetesen értesíti a Felhasználót a tervezett intézkedésről és annak indokairól; ugyanakkor automatizált jelzés ideiglenes és arányos technikai korlátozást eredményezhet, ha ez azonnali kár megelőzése, bizonyítékok megőrzése vagy a Szolgáltatás védelme érdekében észszerűen szükséges.
- 15.3. A PP, a Virtuális Elemek, illetve a Szolgáltatáshoz kapcsolódó fiókok vagy hozzáférések 7.9. pontba ütköző pénzbeli vagy egyéb, Szolgáltatáson kívüli ellenérték fejében történő adásvétele, közvetítése vagy egyéb kereskedelme súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Szolgáltató ilyen magatartásról hitelt érdemlően tudomást szerez, jogosult az érintett Felhasználó fiókját ideiglenesen felfüggeszteni, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozni, illetve - a körülmények súlyától és a kötelező jogszabályi korlátoktól függően - a Felhasználót a Játékszerverről és a Szolgáltatásból véglegesen kizárni. Sürgős vagy visszaélésveszélyes esetben a Szolgáltató azonnali ideiglenes korlátozást alkalmazhat.
- 15.4. A felfüggesztéssel, korlátozással vagy végleges kizárással érintett Felhasználó jogosult az intézkedés indokát vitatni és az intézkedés felülvizsgálatát kérni a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a végleges szankciót észszerű határidőn belül, a rendelkezésre álló bizonyítékok és a Felhasználó észrevételeinek figyelembevételével felülvizsgálja. Ez nem akadályozza az azonnali, ideiglenes technikai korlátozást, ha az csalás, biztonsági kockázat vagy súlyos szerződésszegés elhárításához szükséges.

16. TITOKTARTÁS

- 16.1. A Szolgáltató köteles bizalmasan kezelni minden olyan, a Felhasználóra vonatkozó információt, adatot és egyéb körülményt, amely a Szolgáltatás nyújtása, a Felhasználói Fiók működtetése, a PP vásárlása vagy felhasználása, az ügyfélszolgálati kapcsolattartás, illetve a Játékszerver használata során a tudomására jut, és amely jellegénél vagy a közlés körülményeinél fogva nem tekinthető nyilvános információnak. Ide tartoznak különösen a Felhasználó azonosítására szolgáló adatok, a Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó információk, a tranzakciós és vásárlási adatok, a kommunikáció tartalma, valamint a Szolgáltatás használatával összefüggő technikai és egyéb információk.
- 16.2. A Szolgáltató a fenti információkat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához, a jelen ÁSZF teljesítéséhez, a Felhasználóval való kapcsolattartáshoz, a jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez, valamint jogai és jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges mértékben jogosult felhasználni, és azokat harmadik személy részére nem jogosult hozzáférhetővé tenni, kivéve, ha az adattovábbítás vagy hozzáférés a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, jogszabályon, hatósági vagy bírósági megkeresésen alapul, vagy ahhoz a Felhasználó megfelelően hozzájárult.
- 16.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki arra az információra, amely nyilvánosan hozzáférhető, amelyhez a Szolgáltató jogszerűen, titoktartási kötelezettség nélkül jutott hozzá, vagy amelynek közlését jogszabály, bíróság vagy hatóság kötelezően előírja. A Szolgáltató az ilyen adatközlést – amennyiben azt jogszabály nem tiltja – kizárólag a szükséges mértékben teljesíti.

- 16.4. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Felhasználói Fiók megszűnését, illetve a Szolgáltatás igénybevételének befejezését követően is fennmarad mindaddig, amíg az érintett információ jellegénél fogva bizalmasnak minősül.

17. FELELŐSSÉG ÉS ANNAK KORLÁTOZÁSA

- 17.1. A Felhasználó felel minden olyan kárért, amely az általa megadott téves vagy hiányos információból ered.
- 17.2. A Szolgáltató nem felel a károkért, ha a Felhasználó a jóváírt PP-t rendeltetésétől eltérő módon használja fel.
- 17.3. A Szolgáltató nem részese a Felhasználók vagy harmadik személyek között a PP-re, Virtuális Elemekre, fiókokra vagy hozzáférésekre vonatkozó, jelen ÁSZF által tiltott pénzbeli vagy egyéb külső ellenérték fejében kötött ügyleteknek. A Szolgáltató az ilyen ügyletek létrejöttét, teljesítését, ellenértékének megfizetését, a felek személyazonosságát vagy az ügylet jogszerűségét nem ellenőrzi és nem garantálja, és az ezekből eredő károkért, veszteségeikért vagy igényekért - a kötelező jogszabályi felelősség eseteit kivéve - nem tartozik felelősséggel.
- 17.4. A Szolgáltató - a Ptk. és az egyéb kötelező jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben - kizárja a szerződésszegésből, a Szolgáltatás használatából, a PP megvásárlásából vagy felhasználásából, illetve a Virtuális Elemek megszerzéséből vagy használatából eredő kártérítési és egyéb vagyoni felelősségét. A felelősség kizárása nem terjed ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért vagy károkozásért fennálló felelősségre, és nem érinti az olyan felelősséget vagy fogyasztói jogot, amelyet kötelező jogszabály alapján nem lehet érvényesen kizárni vagy korlátozni.
- 17.5. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a Weboldal vagy a Szolgáltatás elérhetetlenségéért, ha azt az alábbiak valamelyike okozza:
- a) szerverhiba;
 - b) internetkapcsolati hiba / elérhetetlenség;
 - c) a Felhasználó hardverének nem megfelelő működése vagy meghibásodása;
 - d) a Felhasználó operációs rendszere, illesztőprogramjai, egyéb telepített programjai vagy alkalmazásai (különösen vírusirtó, tűzfal vagy egyéb biztonsági szoftver) által generált hibák;
 - e) nem rendeltetésszerű használat;
 - f) bármely egyéb, a Szolgáltatónak fel nem róható műszaki hiba; vagy
 - g) vis maior.
- 17.6. A Szolgáltató a Weboldalon elhelyezett információkat kellő gondossággal kezeli, és azokat jóhiszeműen helyezte el; ugyanakkor azok kizárólag tájékoztató jellegűek, és a Szolgáltató nem felel az információk pontosságáért és teljességéért, illetve az adatbázisban előforduló hibákért vagy tévedésekért.
- 17.7. A Weboldal és a Szolgáltatás más szolgáltatók oldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat, azonban a Szolgáltató nem felel e szolgáltatók tevékenységéért és adatvédelmi megfeleléséért, és tartalmukat nem ellenőrzi. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem felel az ilyen weboldalak vagy szolgáltatások tartalmának vagy szolgáltatásainak használatából eredő károkért vagy veszteségeikért.
- 17.8. A jogszabályban meghatározott kivételekkel a Szolgáltató nem felel a Weboldalon harmadik felek által esetlegesen elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok vagy egyéb információk jogszerűségéért és tartalmáért. Az ilyen tartalomért az a személy felel, akinek érdekében a hirdetést elhelyezték. A fentiek sérelme nélkül, ha a Felhasználó kifogásolható tartalmat észlel a Weboldalon, köteles arról haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. Ha a Szolgáltató jóhiszeműen úgy ítéli meg, hogy a bejelentés megalapozott, jogosult az információt késedelem nélkül törölni vagy módosítani.
- 17.9. A jelen Szerződés alkalmazásában vis maior minden olyan rendkívüli esemény, amely a Felek ellenőrzési körén kívül esik, a jelen ÁSZF elfogadását követően következik be, lehetetlenné teszi vagy késlelteti kötelezettségeik teljesítését, és amelyet a Felek a regisztráció időpontjában vagy azt megelőzően nem láthattak előre, illetve nem akadályozhattak meg, továbbá amely nem vezethető vissza a szerződő felek magatartására vagy mulasztására.
- 17.10. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval szembeni (kár)igények – az elévülés általános szabályaitól eltérően – a (károkozó) esemény bekövetkezésétől számított egy

(1) év alatt elévülnek, amelynek elteltével a Szolgáltatóval szembeni bírósági igényérvényesítés lehetősége kizárt. A fenti rendelkezés nem érinti a szavatossági igények érvényesítését és az azok érvényesítésére vonatkozó határidőket.

- 17.11. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által az életkorára, cselekvőképességére, a törvényes képviselői hozzájárulás fennállására vagy a használt harmadik fél fiókok feletti rendelkezési jogosultságára vonatkozó valótlan, hiányos vagy megtévesztő nyilatkozatból eredő károkért vagy következményekért, a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót mentesíteni az ilyen valótlan nyilatkozatból közvetlenül eredő, jogszerűen áthárítható igények és költségek alól.

18. ADATVÉDELEM ÉS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- 18.1. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához, a Felhasználói Fiók létrehozásához és működtetéséhez, a Megrendelések teljesítéséhez, a PP vásárlásának és jóváírásának kezeléséhez, a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, valamint a Szolgáltatót terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli. Az adatkezelés jogalapját az adott adatkezelési céltól függően különösen a szerződés megkötése és teljesítése, a Szolgáltatót terhelő jogi kötelezettség teljesítése, illetve az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott egyéb jogalap képezi.
- 18.2. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, így különösen az adatkezelések célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozók és egyéb címzettek körét, valamint a Felhasználót megillető jogokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi címen érhető el: <https://onyxroleplay.eu/privacy>
- 18.3. A Szolgáltató köteles a személyes adatok megfelelő szintű biztonságáról gondoskodni, és ennek érdekében megtenni a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi és titoktartási jogszabályok által előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. A Szolgáltató a kezelt személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozattal, törléssel vagy megsemmisítéssel, továbbá a véletlen elvesztéssel, megsemmisüléssel vagy sérüléssel szemben köteles védeni.

19. KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 19.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus úton, e-mailben történik. A Szolgáltató a Felhasználóval elsősorban a regisztráció, illetve a Megrendelés során megadott e-mail címen tart kapcsolatot.
- 19.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással, a Felhasználói Fiókkal, a PP vásárlásával és felhasználásával kapcsolatos kérdések, bejelentések és panaszok kezelésére az alábbi elérhetőségeket biztosítja:

E-mail: demeter.balint2006@gmail.com

Levelezési cím: 1038 Budapest, Róza köz 2. ép. K. em. FS ajtó 1.

- 19.3. A Felhasználó köteles a megkeresésében a bejelentés azonosításához és kivizsgálásához szükséges adatokat és információkat megadni. A Szolgáltató jogosult további adatot vagy igazolást kérni, amennyiben az a Felhasználó személyének, Felhasználói Fiókjának vagy az érintett tranzakciónak az azonosításához szükséges.
- 19.4. A fogyasztói panaszok kezelésére a jelen ÁSZF 20. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.

20. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

- 20.1. A Felhasználó a Szolgáltatással, a PP vásárlásával vagy felhasználásával kapcsolatos panaszát a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán írásban jelentheti be. A Szolgáltató elérhetőségeit a jelen ÁSZF 19.2. fejezete tartalmazza.
- 20.2. Amennyiben a panasz azonnali rendezése nem lehetséges, vagy a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a jogszabályban meghatározott módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

- 20.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítását a Szolgáltató indokolni köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató három évig megőrzi.
- 20.4. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót arról, hogy panaszával mely fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a jogszabály szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a vitás ügy rendezését előzetesen közvetlenül megkísérelje a Szolgáltatóval.
- 20.5. A Felhasználó fogyasztói jogainak megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, továbbá fogyasztói jogvitából eredő igényének érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat.

21. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 21.1. Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény („Ekertv.”) szerinti alábbi tájékoztatást nyújtja a Felhasználó részére.
- 21.2. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés elektronikus úton jön létre. A Felhasználó a Megrendelés elküldését megelőzően jogosult az általa bevitt adatokat ellenőrizni és kijavítani. A Szolgáltató a Megrendelés elküldését megelőzően az 5.-7. pontok szerint tájékoztatja a Felhasználót a szerződéskötés technikai lépéseiről, valamint a PP lényeges jellemzőiről és a fizetendő teljes összegéről.
- 21.3. A Megrendelés véglegesítésére szolgáló gomb egyértelműen jelzi, hogy annak megnyomása fizetési kötelezettséget von maga után. A Szolgáltató a Megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja; ennek elmaradása esetén a Felhasználó az alkalmazandó jogszabályok szerint mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- 21.4. A szerződés és a panaszügyintézés, valamint bármilyen tájékoztatás nyelve magyar. A szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF elektronikus formában hozzáférhető oly módon, hogy azt a Felhasználó tárolhatja és később előhívhatja. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

22. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

- 22.1. Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzétételének napján lép hatályba, és határozatlan időre jön létre.
- 22.2. A jelen ÁSZF alapján leadott Megrendelésre vonatkozó jogviszony határozott időre, a PP fiókján történő jóváírásáig jön létre.
- 22.3. A Szolgáltatások nyújtására irányuló jogviszony a Felhasználó felhasználói fiókjának törlésével, a törlés időpontjában megszűnik.

23. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA ÉS KIEGÉSZÍTÉSE

- 23.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF jövőbeni módosítására, ha azt a Szolgáltatás fejlesztése, biztonsága, műszaki működése, harmadik fél platformkövetelménye, jogszabályváltozás, hatósági előírás, adó- vagy díjváltozás, illetve más objektív és észszerű körülmény indokolja. A módosítás nem alkalmazható visszamenőlegesen a már teljesített egyedi Megrendelésekre, és nem csökkentheti önkényesen a már megvásárolt PP mennyiségét vagy a Felhasználó kötelező jogszabályon alapuló jogait. A Szolgáltató a módosításról annak hatálybalépése előtt világos és közérthető módon tájékoztatja a Felhasználót Weboldalon, és ha a módosítás a fennálló jogviszonyt érdemben érinti, az alkalmazandó jogszabályok szerint további közvetlen értesítést is küld.
- 23.2. Ha a módosítás vagy kiegészítés a Felhasználóra nézve hátrányos, a Felhasználó jogosult az ÁSZF szerinti jogviszonyt megszüntetni Felhasználói Fiókjának törlésével. A megszüntetés a Felhasználó Fiók törlésének napján válik hatályossá.
- 23.3. Ha a Felhasználó a fenti határidő lejártát követően tovább használja a Szolgáltatást, úgy kell tekinteni, hogy a módosítást vagy kiegészítést elfogadta.

- 23.4. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak, és nem érintik a folyamatban lévő Megrendeléseket.
- 23.5. A Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását és korábbi változatát letölthető formában elérhetővé teszi a Weboldalon.

24. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 24.1. Az a tény, hogy a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek minősül vagy a jövőben érvénytelenné válhat, nem érinti az ÁSZF egészének érvényességét. A fennmaradó részeket a részleges érvénytelenség figyelmen kívül hagyásával kell értelmezni és alkalmazni.
- 24.2. Jelen ÁSZF és mellékletei a Felek teljes megállapodását képezik a jelen Szerződés tárgyában, és hatályon kívül helyeznek minden korábbi, a jelen Szerződés tárgyára vonatkozó nyilatkozatot, egyeztetési megállapodást stb.
- 24.3. A jelen ÁSZF fejezetekre tagolása és a bekezdéscímek használata kizárólag a hivatkozások megkönnyítését és az áttekinthetőséget szolgálja, és nem befolyásolja a Szerződés értelmezését.
- 24.4. A Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti jogait vagy kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezheti és más módon sem ruházhatja át.
- 24.5. Ha a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján fennálló valamely jogát nem gyakorolja, vagy csak részben gyakorolja, az nem jelenti az adott jog gyakorlásáról való lemondást.
- 24.6. A jelen Szerződésből eredő jogviták esetén a Felek elsősorban tárgyalás útján kísérlik meg a felmerült problémák rendezését. Ha a jelen Szerződésből eredő jogvita rendezésére észszerű időn belül nem jön létre megállapodás, a Felek a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki, és megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés megszegéséből, megszűnéséből, érvényességéből vagy értelmezéséből eredő vagy azokkal összefüggő bármely jogvitát – a pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt rendezik.
- 24.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az alkalmazandó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók a Felekre.

1. melléklet - Elállási nyilatkozatminta

Kizárólag akkor töltse ki és küldje vissza, ha fogyasztóként elállási jogát kívánja gyakorolni.

Címzett: [Szolgáltató neve, postai címe és e-mail-címe]

Alulírott kijelentem, hogy elállási jogomat gyakorlom az alábbi PP-vásárlásra vonatkozó szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítója: _____

A szerződéskötés / vásárlás időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó Discord/FiveM azonosítója (ha azonosításhoz szükséges): _____

Dátum: _____

Aláírás (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____