

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó módosítás: **2026. augusztus 11.**

Köszönjük, hogy minket választott! A Szolgáltató védi és tiszteletben tartja az Ön személyes adataihoz fűződő jogait.

A fenti célnak megfelelően jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Név: **Demeter Bálint Áron egyéni vállalkozó**

Székhely: 1038 Budapest, Róza köz 2. ép.: K. em.: FS. ajtó: 1.

Nyilvántartási szám: 62669928

Adószám: 92278000-1-41

E-mail: **demeter.balint2006@gmail.com**

(a továbbiakban, mint: „**Szolgáltató**”)

által fenntartott <https://onyxroleplay.eu/> domain címen elérhető weboldalát (a továbbiakban: „**Weboldal**”) meglátogató, illetve a Weboldalon keresztül elérhetővé tett játékszerverrel, illetve azon keresztül elérhetővé tett szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) regisztráló, illetve azt igénybe vevő, valamint a Szolgáltatás útján vásárlást kezdeményező személyek (a továbbiakban mint: „**Felhasználó**”) által a Szolgáltatással összefüggésben, illetve a Szolgáltatóval történő kapcsolattartás során rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat. A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon arról, miért és hogyan, valamint mennyi ideig kezeljük azon személyes adatokat, amelyekkel a Szolgáltató a Weboldalon keresztül kapcsolatba kerül.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Az Ön adatainak kezelője a Szolgáltató.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

Mindenki, aki a Szolgáltató weboldalon vagy bárhol máshol (pl. szerződéses kapcsolat során) a Szolgáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Szolgáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége, forduljon hozzánk bizalommal.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől.

II. Az adatkezelés alapelvei

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett alábbi elvek figyelembevételével kezeli:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és a szükségesre korlátozódnak („**adattakarékosság**”);
- gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság**”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely a Felhasználók azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”)

III. Milyen esetekben kezelünk személyes adatokat?

A Felhasználó személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

- A Weboldalon történő böngészés
- A Weboldalon történő regisztráció és bejelentkezés
- A Szolgáltatás igénybevétele, fiókok összekapcsolása
- A Szolgáltatás igénybevétele során észlelt csalások kivizsgálása
- Vásárlás és egyenlegkezelés
- Számlázás
- Ügyfélszolgálat, panaszkezelés
- A Weboldalon található sütik (cookie) elhelyezése

IV. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezelünk?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „**Hozzájárulás**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél (a továbbiakban: „**Szerződés teljesítése**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „**Jogos érdek**”);

Tekintettel arra, hogy az egyes kapcsolattartási módokkal összefüggésben nem tudjuk korlátozni az egyes Felhasználók által részünkre megküldött személyes adatok körét, mivel a Felhasználó által esetlegesen önkéntesen megadott személyes adatokra ráhatásunk nincsen, ezért erre tekintettel kérjük, hogy fokozottan figyeljen arra, hogy csak a legszükségesebb, a Szolgáltató által jelen Tájékoztatóban előírt adatokat és információkat ossza meg akkor, amikor bármely módon kapcsolatba kíván lépni velünk, így semmi esetre se osszon meg a Szolgáltatóval semmilyen személyes információt, amelyet jelen Tájékoztató szerint nem kérünk, illetve nem kívánunk kezelni.

IV.1. Böngészés

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek	Jogos érdek	A Weboldal biztonságos működése	Az utolsó látogatástól

	védelve, illetve a Weboldal biztonsága			számított 30 nap
--	--	--	--	------------------

A Weboldalt bárki szabadon látogathatja és böngészheti, anélkül, hogy bármilyen személyes adatot megadna a Szolgáltatónak. A Weboldal használatának megkezdésekor a Felhasználó egy kérést indít a számítógépéről vagy mobil eszközéről a Szolgáltató felé. Mintha egy levelet küldene el, amire válaszként szeretné megkapni a Weboldal tartalmát. A kérésre viszont csak akkor tud a Szolgáltató válaszolni, ha a Felhasználó megadja a címét. Ez a cím az érintett internetes azonosítási címe, azaz az IP címe. Erre az IP címre küldi el a Szolgáltató szervere a kért Weboldalt. Ez egy automatikus folyamat, azzal, hogy a Felhasználó a Weboldal címét beírja a böngészőbe, vagy a Weboldal bárhol közzétett linkjére kattint, az IP címét automatikusan megadja, illetve azt a Szolgáltató kezeli. Ahhoz, hogy a fentebb leírt – Szolgáltató és érintett közötti, a Weboldal megnyitásakor létrejövő - kommunikáció zökkenőmentes legyen, a Szolgáltató szervere úgynevezett log fájlokban tárolja el az érintett IP címét.

Az IP cím azonosítására és tárolására a Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme és a Weboldal biztonságos működése miatt van szükség. A Weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy a Szolgáltató naplózza a Weboldal működését és ebben a naplóban listázza azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereire. Ha a Szolgáltató egy IP címről a Weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlel, akkor tiltólistára teszi azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor a Szolgáltató törli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a Szolgáltató céltól eltérően nem használja fel és automatikusan 30 napon belül törli, csak abban az esetben őrzi meg, ha az adott IP címről az érintett valamilyen tiltott tevékenységet végzett. Ezek a tevékenységek vagy a korábban felsoroltak valamelyike, vagy egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

IV.2. Regisztráció

A Weboldalon történő regisztráció és bejelentkezés Discord-fiók használatával, OAuth-alapú hitelesítéssel történik. A hitelesítés során a Szolgáltató a Discortól a Felhasználó alábbi adatait veszi át, illetve a regisztrációhoz kapcsolódóan az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Adatkezelés joglapja	Adatkezelés időtartama
A Felhasználó Discord azonosítója	felhasználói fiók létrehozása, Felhasználó azonosítása, beléptetés a Weboldalra, a felhasználói fiók más online azonosítókkal történő összekapcsolása	Szerződés teljesítése	a Weboldalra történő regisztráció, azaz a felhasználói fiók törléséig

A Felhasználó IP címe	Felhasználó azonosítása, a jogosulatlan hozzáférések, fiókvételek és egyéb biztonsági események észlelése és kivizsgálása	Jogos érdek (a Szolgáltató jogos érdeke a Weboldal és a felhasználói fiók és informatikai rendszerei biztonságának biztosításához, a Felhasználó jogos érdeke a felhasználói fiók biztonságának megőrzéséhez)	A bejelentkezéstől számított 30 nap
Discord fiókhoz tartozó email cím	Felhasználó azonosítása, a jogosulatlan hozzáférések, fiókvételek és egyéb biztonsági események észlelése és kivizsgálása	Jogos érdek (a Szolgáltató jogos érdeke a Weboldal és a felhasználói fiók és informatikai rendszerei biztonságának biztosításához, a Felhasználó jogos érdeke a felhasználói fiók biztonságának megőrzéséhez)	A bejelentkezéstől számított 30 nap

IV.3. A Szolgáltatás igénybevétele, fiókok összekapcsolása

A játékszerver használata és a felhasználói fiók megfelelő működése érdekében a Szolgáltató a Felhasználó Discord azonosítóját, FiveM azonosítóját és Steam azonosítóját egymással összekapcsolva kezeli. A játékszerverhez történő csatlakozáskor a Szolgáltató ezen online azonosítók mellett a Felhasználó IP-címét is megismeri és technikailag kezeli az alábbiak szerint: i:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Felhasználó Discord azonosítója / Discord fiókhoz kapcsolódó e-mail címe	Felhasználó és fiókjának a játékszerverhez való hozzáférés biztosítása, a játékbeli állapot és a Felhasználó által megvásárolt PP egyenleg megfelelő Felhasználóhoz rendelése, valamint a Szolgáltatás működtetése a	Szerződés teljesítése	a Weboldalra történő regisztráció, azaz a felhasználói fiók törléséig

A Felhasználó FiveM azonosítója	Felhasználó és fiókjának a játékszerverhez való hozzáférés biztosítása, a játékbeli állapot és a Felhasználó által megvásárolt PP egyenleg megfelelő Felhasználóhoz rendelése, valamint a Szolgáltatás működtetése	Szerződés teljesítése	a Weboldalra történő regisztráció, azaz a felhasználói fiók törléséig
A Felhasználó Steam azonosítója	Felhasználó és fiókjának a játékszerverhez való hozzáférés biztosítása, a játékbeli állapot és a Felhasználó által megvásárolt PP egyenleg megfelelő Felhasználóhoz rendelése, valamint a Szolgáltatás működtetése	Szerződés teljesítése	a Weboldalra történő regisztráció, azaz a felhasználói fiók törléséig
A Felhasználó IP címe	Felhasználó azonosítása, kommunikáció biztosítása, csalások megelőzése és kezelése, beléptetés az Weboldalra	Szerződés teljesítése	A bejelentkezéstől számított 30 nap

A Discord azonosító és a Discord-fiókhoz kapcsolódó e-mail-cím forrása a Discord szolgáltatása, a FiveM azonosító forrása a FiveM szolgáltatás, a Steam azonosító forrása pedig a Steam szolgáltatás, azaz ezen adatokat nem közvetlenül a Felhasználó adja meg a Szolgáltató részére, hanem az online azonosítók Felhasználó által kezdeményezett összekötése során az előbbi szolgáltatásokat üzemeltető szervezetek juttatják el a Szolgáltatóhoz.

IV. 4. A Szolgáltatás igénybevétele során észlelt csalások kivizsgálása

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Adatkezelés joglapja	Adatkezelés időtartama
A Felhasználó Discord azonosítója	a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidens, a szerver szabályzat megsértése vagy a Szolgáltatás	Jogos érdek (a Szolgáltató jogos érdeke a Szolgáltatás, a játékszerver, a Felhasználók és a Szolgáltató informatikai és gazdasági	Főszabály szerint a Szolgáltató a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidensek és a

	rendeltetésellenes használatának észlelése, kivizsgálása, bizonyítása és az ezekhez kapcsolódó intézkedések megtétele	érdekeinek védelme, a csalások és visszaélések megelőzése és felderítése, valamint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme)	szerver szabályainak megsértésére okot adó eseménytől számított 30 napig őrzi meg. Ha ezen idő alatt vizsgálat indul, az adatokat a Szolgáltató a vizsgálat jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az abból eredő jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamig kezeli
A Felhasználó IP címe	a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidens, a szerver szabályzat megsértése vagy a Szolgáltatás rendeltetésellenes használatának észlelése, kivizsgálása, bizonyítása és az ezekhez kapcsolódó intézkedések megtétele	Jogos érdek (a Szolgáltató jogos érdeke a Szolgáltatás, a játékszerver, a Felhasználók és a Szolgáltató informatikai és gazdasági érdekeinek védelme, a csalások és visszaélések megelőzése és felderítése, valamint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme) e	Főszabály szerint a Szolgáltató a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidensek és a szerver szabályainak megsértésére okot adó eseménytől számított 30 napig őrzi meg. Ha ezen idő alatt vizsgálat indul, az adatokat a Szolgáltató a vizsgálat jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az abból eredő jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamig kezel
A Felhasználó Steam azonosítója	a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidens, a szerver szabályzat megsértése vagy a Szolgáltatás rendeltetésellenes használatának	Jogos érdek (a Szolgáltató jogos érdeke a Szolgáltatás, a játékszerver, a Felhasználók és a Szolgáltató informatikai és gazdasági érdekeinek védelme, a csalások és	Főszabály szerint a Szolgáltató a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidensek és a szerver szabályainak megsértésére okot

	észlelése, kivizsgálása, bizonyítása és az ezekhez kapcsolódó intézkedések megtétele	visszaélések megelőzése és felderítése, valamint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme)	adó eseménytől számított 30 napig őrzi meg. Ha ezen idő alatt vizsgálat indul, az adatokat a Szolgáltató a vizsgálat jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az abból eredő jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamig kezel
A Felhasználó FiveM azonosítója	Felhasználó azonosítása, kommunikáció biztosítása, csalások megelőzése és kezelése, beléptetés az Weboldalra	Jogos Érdek (a Szolgáltató jogos érdeke a Szolgáltatás, a játékszerver, a Felhasználók és a Szolgáltató informatikai és gazdasági érdekeinek védelme, a csalások és visszaélések megelőzése és felderítése, valamint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme)	Főszabály szerint a Szolgáltató a feltételezett csalás, tiltott előnyszerzés, fiókkal való visszaélés, fizetési visszaélés, biztonsági incidensek és a szerver szabályainak megsértésére okot adó eseménytől számított 30 napig őrzi meg. Ha ezen idő alatt vizsgálat indul, az adatokat a Szolgáltató a vizsgálat jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az abból eredő jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamig kezel

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a fent megjelölt adatok a Weboldal és a Discord felhasználói fiók között létrejövő adatkapcsolat útján, automatikusan kerülnek a Szolgáltató részére átadásra.

A Szolgáltató a csalásra és egyéb visszaélésre utaló események észlelése érdekében automatizált technikai eszközöket alkalmazhat. Az automatizált rendszer által generált jelzés kizárólag technikai figyelmeztetésnek minősül, és önmagában nem eredményezi a Felhasználó fiókjának felfüggesztését, végleges kitiltását vagy a Felhasználóval szemben más érdemi szankció alkalmazását. A rendszer által generált valamennyi jelzést a Szolgáltató arra jogosult képviselője emberi felülvizsgálatnak veti alá, amelynek során az észlelés alapjául szolgáló körülményeket és a rendelkezésre álló bizonyítékokat egyedileg értékeli. A Felhasználó fiókjának felfüggesztéséről, a Felhasználó végleges kizárásáról vagy más érdemi szankció

alkalmazásáról kizárólag ezen emberi felülvizsgálatot követően, a körülmények egyedi mérlegelése alapján hozható döntés. Az előbbiekre tekintettel a Szolgáltató a csalás észlelési rendszer működtetése során nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntéshozatalt, amely a Felhasználóra nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

IV.5. Vásárlás és egyenlegkezelés

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó zárt rendszerű, kizárólag a Szolgáltatáson belül felhasználható virtuális fizetőeszközt (PP) kíván vásárolni, úgy a vásárláshoz az alábbi adatok megadása szükséges, illetve a PP jóváírással kapcsolatosan a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó fiók azonosítója	A megrendelés teljesítése, a sikeres fizetés ellenőrzése, a megvásárolt PP megfelelő FiveM azonosítóhoz történő jóváírása és a megrendelés teljesítésének dokumentálása	Szerződés teljesítése	a vásárlástól számított 5 éves időtartamig
A Felhasználó FiveM azonosítója	A megrendelés teljesítése, a sikeres fizetés ellenőrzése, a megvásárolt PP megfelelő FiveM azonosítóhoz történő jóváírása és a megrendelés teljesítésének dokumentálása	Szerződés teljesítése	a vásárlástól számított 5 éves időtartamig
A Felhasználó által megvásárolt PP mennyisége	A megrendelés teljesítése, a sikeres fizetés ellenőrzése, a megvásárolt PP megfelelő FiveM azonosítóhoz történő jóváírása és a megrendelés teljesítésének dokumentálása	Szerződés teljesítése	a vásárlástól számított 5 éves időtartamig
A Felhasználó által megfizetett összeg	A megrendelés teljesítése, a sikeres fizetés ellenőrzése, a megvásárolt PP megfelelő FiveM azonosítóhoz történő jóváírása és a megrendelés	Szerződés teljesítése	a vásárlástól számított 5 éves időtartamig

	teljesítésének dokumentálása		
A fizetés státusza	A megrendelés teljesítése, a sikeres fizetés ellenőrzése, a megvásárolt PP megfelelő FiveM azonosítóhoz történő jóváírása és a megrendelés teljesítésének dokumentálása	Szerződés teljesítése	a vásárlástól számított 5 éves időtartamig

A Szolgáltató a Felhasználó bankkártyaszámát, CVC/CVV kódját és online banki hozzáférési adatait nem kapja meg és nem tárolja, ezen adatokat a fizetési szolgáltató kezeli. A Szolgáltató a fizetési szolgáltatótól a tranzakció teljesítéséhez szükséges visszaigazolást, így különösen a fizetés sikeres vagy sikertelen státuszát kapja meg.”

IV. 6. Számlázás

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó zárt rendszerű, kizárólag a Szolgáltatáson belül felhasználható virtuális fizetőeszközt (PP) kíván vásárolni, úgy a Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki. Amennyiben a számla kiállítására természetes személy vagy egyéni vállalkozó részére kerül sor, a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó lakcíme	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó adószáma	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számla kiküldésétől számított 5 éves időtartamig

A számla kötelező adattartalmát, illetve a számla tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így a Szolgáltató ezen adatokat jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli.

Amennyiben a számla kiállítására jogi személy részére kerül sor, úgy a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogos érdek (Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla Felhasználó részére történő megküldése)	a számla kiküldésétől számított 5 éves időtartamig
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy vezeték és keresztnéve	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogos érdek	a számla kiküldésétől számított 5 éves időtartamig

IV.7. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

A Felhasználó ügyfélszolgálati megkeresése, hibabejelentése vagy panasza esetén a Szolgáltató a Felhasználóval kapcsolatosan az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték- és keresztnéve	a megkeresés megválaszolása, a Szolgáltatással kapcsolatos probléma vizsgálása és megoldása, illetve fogyasztói panasz esetén a jogszabályi panaszkezelési kötelezettségek teljesítése	Szerződés teljesítése (ügyfélszolgálati megkeresés esetén) / Jogszabályi kötelezettség teljesítése (fogyasztói panasz esetén)	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból legfeljebb az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig, fogyasztói panasz esetén a panasz megtételétől számított 3 évig

Felhasználó e-mail címe	a megkeresés megválaszolása, a Szolgáltatással kapcsolatos probléma kivizsgálása és megoldása, illetve fogyasztói panasz esetén a jogszabályi panaszkezelési kötelezettségek teljesítése	Szerződés teljesítése (ügyfélszolgálati megkeresés esetén) / Jogszabályi kötelezettség teljesítése (fogyasztói panasz esetén)	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból legfeljebb az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig, fogyasztói panasz esetén a panasz megtételétől számított 3 évig
A Felhasználó online azonosítói (Discord ID-t, FiveM ID-t, Steam ID)	a megkeresés megválaszolása, a Szolgáltatással kapcsolatos probléma kivizsgálása és megoldása, illetve fogyasztói panasz esetén a jogszabályi panaszkezelési kötelezettségek teljesítése	Szerződés teljesítése (ügyfélszolgálati megkeresés esetén) / Jogszabályi kötelezettség teljesítése (fogyasztói panasz esetén)	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból legfeljebb az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig, fogyasztói panasz esetén a panasz megtételétől számított 3 évig

V. Mi az a cookie, és miért használjuk?

A cookie (süti) egy adatsomag, amelyet a honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A Weboldal zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (ezek az ún. munkamenet cookie-k) a Weboldal meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Az ilyen cookie-k célja a Weboldal biztonságának garantálása, az online űrlapjainkon rögzített adatok megőrzése, a multimédiás tartalmak megjelenítése, valamint a Weboldal terhelésének kiegyenlítése. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Weboldal biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépéről.

A Weboldalon megadott hozzájárulása alapján az alábbi célból a következő típusú cookie-k települhetnek a számítógépén:

- Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek az Ön, mint felhasználó azonosításához, például annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, egy webshopban mit tett a kosárba, stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti "értéke" nem jól van generálva, akkor session- hijacking támadás veszélye fennáll, ezért

feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

- Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.

A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Remarketing célú cookie-k (pl. Google Adwords), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat (ezek a fent említett technikailag elengedhetetlen session cookie-k) és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg a Felhasználó be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törlődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Az állandó cookie-k segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket az érintett állított be magának a Weboldalon.

A hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a honlap betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A cookie-kat a böngészője beállításaiiban is kezelheti. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

A legnépszerűbb böngészőkben a cookie beállításokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_cookies
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Internet Explorer / Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A Weboldal látogatás során a Szolgáltató a Felhasználóról, mint a Weboldal látogatójáról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:

- az látogató által használt eszköz IP címe,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl. beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott aloldal, funkció vagy szolgáltatás,

- kattintás

VI. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hogyan tudja visszavonni a hozzájárulását?

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, úgy a Felhasználót megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféleképpen történhet. A böngészés során megadott hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a Weboldal betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja a **demeter.balint2006@gmail.com** e-mail címre küldött üzenettel, vagy a Szolgáltató címére küldött levél útján.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VII. Hol és hogyan tároljuk a személyes adatait?

A személyes adatokat elektronikus úton tároljuk a Szolgáltató által üzemeltetett szerveren történik.

A Szolgáltató minden szükséges technikai és szervezeti lépést, óvintézkedést megtesz azért, hogy a személyes adatokat és azok minőségét védje, többek között korlátozza munkatársai között a személyes adatokhoz történő hozzáférést, biztosítja a folyamatos rendelkezést az olyan fizikai elektronikus és eljárási védelemmel, amely megfelel a személyes adatokra vonatkozó szabályoknak, így többek között szerverei elzárt helyen üzemelnek, a számítástechnikai eszközök jelszóval és tűzfallal védettek.

A fentiek ellenére a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

VIII. Milyen jogokat érvényesíthet személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást – írásban, a címünkre küldött, ajánlott vagy tértivevényes levélben, vagy a(z) **demeter.balint2006@gmail.com** e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonságá érdekében sem – tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésnél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, amennyiben:

- a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen Tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van, vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

IX. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

Személyes adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik személynek – a lentiek kivételével – nem adjuk ki.

IX.1. Weboldal működésével kapcsolatos adattovábbítás

A Weboldal működését biztosító rendszert, illetve a Weboldalhoz kapcsolódó tárhelyet harmadik személy biztosítja a Szolgáltató részére, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: **Rackhost Zrt.**

Székhely: **6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.**

Cégjegyzékszám: **06-10-000489**

Képviseli: **Csapó Gergely Gábor**

E-mail: **info@rackhost.hu**

Telefonszám: **+36 1 445 1200**

Szerver központ: **Magyarország, Európai Unió**

IX.2. Regisztráció és hitelesítés

A Weboldalon történő, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció, valamint a Weboldalnak a regisztrációt követő használata a Felhasználó Discord azonosítójával lehetséges.

Cégnév: **Discord Netherlands B.V.**

Székhely: **Schiphol Boulevard 195, 1118 BG Schiphol, Hollandia**

Cégjegyzékszám: **82229864**

Adószám: **EU528003307**

Képviseli: **Tom Marcinkowski, igazgató**

Telefon: **+31 20 809 0400**

E-mail: **support@discord.com**

Web: <https://discord.com/>

A Discord adatvédelmi feltételei az alábbi címen érhetők el: <https://discord.com/privacy>

IX. 3. A Felhasználó azonosítására, valamint a Játékszerver alapjaként szolgáló felületek

IX.3.1. FiveM

Cégnév: **Take Two Interactive Software Europe Limited**

Székhely: **Take-Two House, 30 Cleveland Street, London W1T 4JD, Egyesült Királyság**

Cégjegyzékszám: **02739756**

Képviseli: **Paul Joseph Collins, igazgató**

Telefon: **+44 20 7751 2597**

E-mail: **privacypolicy@take2games.com**

Web: <https://fivem.net/>

A FiveM alkalmazandó szerződési feltételei az alábbi címen érhetők el: <https://static.cfx.re/platform-licenseagreement-12-jan-2026.pdf>

IX.3.2. Steam

Cégnév: **Valve GmbH i.L.**

Székhely: **Alstertwiete 3, 20099 Hamburg, Németország**

Cégjegyzékszám: **HRB 140072**

Adószám: **DE346457767**

Képviseli: **Scott William Lynch igazgató**

Telefon: **+1 425-889-9642**

E-mail: **support@steampowered.com; questions@valvesoftware.com**

Web: <https://store.steampowered.com/>

A Steam adatvédelmi feltételei az alábbi címen érhetők el: https://store.steampowered.com/privacy_agreement/

IX. 4. Levelezés (e-mail)

A Szolgáltató az e-mailen történő kommunikáció lebonyolításához a Google Inc. Gmail GSuites elnevezésű üzleti szolgáltatását használja.

Cégnév: **Google Ireland Ltd**
Székhely: **Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország**
Nyilvántartási szám: **368047**
Képviseli: **Elizabeth Margaret Cunningham igazgató**
Telefonszám: **+353 1 436 1000**
Szerverközpont: **Dublin, Írország**
(a továbbiakban: **“Google”**)

A Google az Európai Unió belüli adatkezelését Dublinban, azaz az Európai Unió belül található szerverein keresztül valósítja meg. A Google által biztosított szerveren a Felhasználóval és az Érintettel kapcsolatosan tárolt adatokhoz a Google semmilyen módon nem férhet hozzá, az adatokat nem módosíthatja, törölheti, használhatja, illetve egyéb módon sem kezelheti. A Google adatkezeléséről bővebb információt itt találhat: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>

Amennyiben bármilyen okból a Google az Európai Unió kívül kezelne személyes adatot, a Felhasználó és az Érintett adatai akkor is a GDPR által biztosított védelmet élvezik, tekintettel az Európai Bizottság EU-USA adatáramlásról szóló megfelelőségi határozatára.

A Google több szinten gondoskodik az adatok védelméről, például fizikailag védve az adatokat tároló szervereket, melyeket elzárt helyen őriz és amelyet biztonsági őrök és technikusok felügyelnek, az alkalmazottai között korlátozza a szervertermekbe történő belépést, infrastrukturális szinten szünetmentes tápok és egyéb korszerű eszközöket alkalmazva, az adatok szintjén a hozzáférés korlátozásával, a rendszer folyamatos monitorozásával, titkosítással, tűzfal védelemmel van ellátva. A Google adatvédelmi irányelvei a <https://policies.google.com/privacy> címen érhetőek el.

IX.5. A Szolgáltatás igénybevétele során történő termékértékesítéshez használt VPOS szolgáltató részére történő adattovábbítás

Cégnév: **Stripe Payments Europe, Limited**
Székhely: **C/O A&L Goodbody, North Wall Quay, IFSC, Dublin, Írország**
Székhely: **1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország**
Cégjegyzékszám: **IE513174**
Adószám: **IE 3206488LH**
Képviseli: **Barbara O'Beirne igazgató**
Web: <https://stripe.com/en-hu>

A VPOS szolgáltatójának alkalmazandó adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

IX.6. Számlázással kapcsolatos adattovábbítás

A Szolgáltató a számláit Magyarország egyik legnagyobb online számlázóprogramjával, a szamlazz.hu-val állítja ki. Amennyiben a Felhasználó számlázási adatként saját adatait adja meg, úgy a fentebb írtak szerint, mivel az személyes adatnak minősül, így a Szolgáltató adatkezelésének tárgyát képezi. A szamlazz.hu weboldal üzemeltetője:

Cégnév: **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1031 Budapest, Záhony utca 7.**
Cégjegyzékszám: **01-09-303201**
Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Adószám: **13421739-2-41**

E-mail: info@szamlazz.hu
képviseli: **Ángyán Balázs ügyvezető**
(a továbbiakban: „KBOSS”)

A KBOSS rendelkezik a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szabályzattal, mely elérhető a <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> linken.

IX.7. Igényérvényesítéssel kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben a Szolgáltató valamilyen jogos igényét kívánja érvényesíteni, úgy előfordulhat, hogy olyan iratokat, dokumentumok továbbít, melyek személyes adatokat tartalmaznak. A Szolgáltató igényérvényesítés céljából jogosult jogi képviselő, hatóság vagy bíróság részére az igényérvényesítés céljából személyes adatok továbbítására.

X. Kinek és milyen esetben vagyunk kötelesek kiadni személyes adatokat?

Az általunk kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó • következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.

XI. Milyen felelősségek merülhetnek fel a megadott személyes adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja nekünk személyes adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Öntől származnak, és a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg nekünk, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük, anélkül, hogy arról Önt külön értesítsenénk. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

Kérjük, hogy a Szolgáltató által kért és a fenti IV. pontban meghatározott adatokon túlmenően további személyes adatokat ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben bármilyen módon a Szolgáltató által kért adatokon túl további személyes adatot bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, úgy azt a Szolgáltató haladéktalanul felismerhetetlenné teszi és visszaállíthatatlanul törli, továbbá kizárja a felelősségét azon adatok tekintetében, melyeket az érintett önkéntesen, a Szolgáltató erre irányuló kérése nélkül hozott a Szolgáltató tudomására.

XII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően a bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintetteket is tájékoztatjuk róla.

XIII. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így a Szolgáltatónál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

XIV. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a Weboldalon és az érintetteket is értesítjük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

XV. Kihez fordulhat a személyes adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keressen minket az **demeter.balint2006@gmail.com** e-mail címen vagy levélben a **MAGYARORSZÁG, 1038 BUDAPEST, RÓZA KÖZ 2. ép.: K em.: FS ajtó: 1. alatti címen.**

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben az érintett jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé köteles jelezni

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**

Telefon: **+36 1 391 1400**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu/>

A fentiekén túlmenően a hatósági jogérvényesítést követően vagy azt mellőzve a Felhasználó jogai megsértése esetén a Szolgáltató, mint adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.